

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

- Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito, le "Condizioni Generali") disciplinano le vendite della società **Master Profili S.r.l.** (di seguito, "Master Profili") ai propri clienti (di seguito, se considerati congiuntamente, i "Clienti", oppure, se considerati singolarmente, il "Cliente", oppure, se congiuntamente considerate Master Profili e i Clienti, le "Parti") aventi oggetto la fornitura dei prodotti a marchio "EDGPORTE / MSTWAVY / MASTERPROFILI" (di seguito per brevità i "Prodotti"). Le Condizioni Generali prevalgono sulle eventuali condizioni di acquisto, generali o particolari, dei Clienti e costituiscono parte integrante ed essenziale di tutte le conferme d'ordine, salvo espresse deroghe che dovessero intervenire per uno specifico ordine.
- Il Cliente rinuncia all'applicazione di proprie condizioni generali e particolari di acquisto che dovranno, in ogni caso, ritenersi prive di ogni efficacia tra le Parti.
- Le Condizioni Generali sono pubblicate nei siti www.edilgreenlife.com e www.masterprofili.com. Esse trovano applicazione anche nel caso in cui non siano espressamente richiamate e sottoscritte nelle conferme d'ordine.
- Le Condizioni Generali hanno efficacia sino a quando non siano espressamente revocate da Master Profili, ovvero sostituite da nuove Condizioni Generali.
- Per quanto non disciplinato dalle Condizioni Generali trovano applicazione le norme del Codice civile italiano in materia di compravendita.

2. ORDINI E ACCETTAZIONE

- Gli ordini si intendono definitivi e vincolanti per le Parti solo a seguito di quanto qui chiarito: il Cliente provvede alla trasmissione della singola proposta di acquisto – preferibilmente attraverso il configuratore web presente nel sito internet www.edilgreenlife.com, previa richiesta delle credenziali – processata poi da Master Profili con l'elaborazione di uno specifico ordine che dovrà poi venir espressamente timbrato e sottoscritto per accettazione da parte del Cliente. Ove il Cliente chiedesse modifiche all'ordine ricevuto, Master Profili provvederà alla trasmissione di un nuovo ordine che dovrà venir ulteriormente e definitivamente accettato per iscritto dal Cliente.
- Resta peraltro inteso che lo specifico ordine trasmesso al Cliente da Master Profili resta vincolante per quest'ultima nei soli 15 (quindici) giorni successivi alla sua trasmissione, intendendosi automaticamente decaduto una volta scaduto il termine, ovvero non essendo Master Profili più tenuta, lì dove il Cliente abbia provveduto tardivamente alla sua accettazione, a dare esecuzione all'ordine in questione.
- Una volta confermato l'ordine, questo diverrà definitivo e vincolante per le Parti. Non è quindi consentita alcuna cancellazione dell'ordine da parte del Cliente; tuttavia, Master Profili si riserva la facoltà di accettare eventuali richieste di cancellazione di ordini, previa corresponsione da parte del Cliente di una somma, a titolo di penale, pari al 80% del prezzo complessivo stabilito nella conferma d'ordine accettata dal Cliente nel caso di Prodotti personalizzati, oppure pari al 20% del prezzo complessivo stabilito nella conferma d'ordine nel caso di Prodotti standard, fatto salvo l'addebito al Cliente di tutti i costi aggiuntivi conseguenti all'annullamento dell'ordine (es. costi amministrativi, di trasporto, penali di terze parti, etc.).
- Inoltre, qualora le Parti abbiano convenuto modifiche ai Prodotti contenuti nella specifica conferma d'ordine, il termine di consegna sarà automaticamente prorogato del periodo necessario per approntare tali modifiche.

3. INFORMAZIONI TECNICHE. PRODOTTI PERSONALIZZATI

- La conformità dei prodotti a campioni e/o illustrazioni presenti in cataloghi, listini, dépliant, siti internet o altri documenti analoghi non deve intendersi in senso tassativo. In particolare, l'aspetto estetico dei prodotti potrà presentare difformità rispetto a campioni in possesso o immagini presenti nella citata documentazione e/o nei siti internet. Inoltre, le informazioni tecniche analogamente riportate in tale documentazione o nei siti internet devono intendersi meramente indicative e non vincolano Master Profili se non sono espressamente richiamate nella conferma d'ordine. Maggiori dettagli possono comunque essere presenti nelle schede prodotto, disponibili nel sito www.edilgreenlife.com / www.masterprofili.com, o altri siti del gruppo Master Profili.
- In ogni caso, Master Profili si riserva, in qualsiasi momento, anche dopo la conferma d'ordine da parte del Cliente, il diritto di modificare i parametri tecnici e dimensionali dei Prodotti e/o di apportarvi tutte le migliorie e modifiche, anche estetiche, ritenute opportune o necessarie, senza che il Cliente possa sollevare contestazioni o abbia il diritto di risolvere eventuali ordini in corso e/o pretendere indennizzi e/o richiedere riduzioni del prezzo pattuito.
- Il Cliente per il quale siano stati realizzati Prodotti personalizzati garantisce e, pertanto, si obbliga a manlevare e tenere indenne Master Profili, e/o i suoi dipendenti, funzionari e agenti a prima richiesta ed ogni eccezione rimossa, da qualsiasi onere, costo e/o spesa da quest'ultima sostenuta e derivante da pretese di terzi a titolo di concorrenza sleale o per violazione di diritti di proprietà industriale o intellettuale (inclusi, a titolo esemplificativo, marchi, brevetti, modelli, diritti d'autore o know-how).
- Master Profili sarà titolare dei diritti concernenti eventuali miglioramenti e/o adattamenti e/o integrazioni apportati a disegni o progetti del Cliente e questo, a sua volta, avrà diritto di farne uso solamente a seguito di ulteriore specifico accordo con il quale acquisisca da Master Profili i relativi diritti di sfruttamento.

4. CONSEGNA

- Salvo differente accordo fra le Parti, i termini di consegna previsti nella conferma d'ordine devono intendersi puramente indicativi e non essenziali; eventuali ritardi nella consegna dei Prodotti non potranno dare diritto ad indennizzi e/o risarcimenti di alcun genere a favore del Cliente.
- Peraltro, non si considera comunque imputabile a Master Profili l'eventuale ritardo dovuto a cause indipendenti dalla sua volontà (es. ritardi di consegne da parte dei fornitori, difficoltà di approvvigionamento delle materie prime e/o della componentistica, eventi di forza maggiore, etc.).
- I termini di consegna si intendono computati in giorni lavorativi e decorrono dalla data di ricevimento della conferma d'ordine timbrata e firmata per accettazione da parte del Cliente. Se non diversamente concordato, i Prodotti saranno consegnati in imballaggi commerciali standard secondo la prassi commerciale relativa a prodotti della stessa natura.
- Salvo differente accordo scritto tra le Parti, le consegne saranno effettuate secondo il termine di resa indicato nella Conferma d'ordine. Peraltro, qualora fosse stato convenuto che il trasporto, o parte di esso, sia curato da Master Profili, i relativi rischi passeranno al Cliente con la consegna dei Prodotti al primo trasportatore: eventuali reclami per rotture, deterioramenti, manomissioni o mancanze dovranno quindi venir denunciati al trasportatore nei termini di legge previsti, dandone comunque opportuna conoscenza a Master Profili.
- Nei casi in cui il Cliente, per cause non imputabili a Master Profili, non abbia tempestivamente preso in consegna i Prodotti o la consegna stessa non sia stata comunque possibile per causa imputabile al Cliente, tutte le spese inerenti e conseguenti rimarranno a esclusivo carico del Cliente, così come i rischi agli stessi connessi, e il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Master Profili, a titolo di penale, una somma pari al 3% del valore complessivo dei Prodotti per ogni settimana di ritardo, fatto salvo il diritto di Master Profili di richiedere il pagamento di quanto complessivamente dovuto dal Cliente per la fornitura in questione (facendo quindi decadere il Cliente dall'eventuale beneficio del termine), oppure di risolvere il rapporto contrattuale relativo agli specifici Prodotti non consegnati, trattenendosi in tal caso eventuali anticipi a titolo di risarcimento dei danni.
- I Prodotti dovranno essere verificati e controllati all'arrivo per la loro conformità alla conferma d'ordine. Eventuali discordanze, riguardanti la quantità, la specie o il tipo dei Prodotti forniti, dovranno essere sempre segnalate per iscritto nel termine massimo di 8 (giorni) giorni dal ricevimento, citando tutti gli estremi per un immediato controllo. Trascorso tale termine, i Prodotti verranno considerati a tutti gli effetti accettati. Inoltre, l'utilizzo e/o l'installazione di Prodotti con difetti apparenti esclude la possibilità di contestazioni o reclami relativi a tali difetti.

GENERAL CONDITIONS OF SALE

1. SCOPE OF APPLICATION

- These general terms and conditions of sale (hereinafter, the "General Terms and Conditions") govern the sales by the company **Master Profili S.r.l.** (hereinafter, "Master Profili") to its customers (hereinafter, when considered jointly, the "Customers", or, when considered individually, the "Customer", or, when jointly considering Master Profili and the Customers, the "Parties") concerning the supply of "EDGPORTE / MSTWAVY / MASTERPROFILI" brand products (hereinafter, for brevity, the "Products"). The General Terms and Conditions prevail over any general or specific purchasing conditions of the Customers and constitute an integral and essential part of all order confirmations, except for express derogations agreed upon for a specific order.
- The Customer waives the application of its own general and specific purchasing conditions, which shall, in any case, be considered devoid of any effect between the Parties.
- The General Terms and Conditions are published on the websites www.edilgreenlife.com and www.masterprofili.com. They apply even if they are not expressly referred to and signed in the order confirmations.
- The General Terms and Conditions are effective until expressly revoked by Master Profili, or replaced by new General Terms and Conditions.
- For matters not governed by the General Terms and Conditions, the provisions of the Italian Civil Code regarding sales shall apply.

2. ORDERS AND ACCEPTANCE

- Orders are considered final and binding for the Parties only subject to the following: the Customer shall transmit individual purchase proposals – preferably through the web configurator available on the website www.edilgreenlife.com (<https://www.edilgreenlife.com>), upon request for credentials – which are then processed by Master Profili through the preparation of a specific order that must subsequently be expressly stamped and signed for acceptance by the Customer. Should the Customer request changes to the received order, Master Profili will transmit a new order, which must be further and definitively accepted in writing by the Customer.
- It is further understood that the specific order transmitted to the Customer by Master Profili remains binding for the latter only for 15 (fifteen) days following its transmission, and shall be considered automatically expired once this term has elapsed, meaning Master Profili is no longer obliged to execute the order in question if the Customer provides late acceptance.
- Once the order is confirmed, it will become final and binding for the Parties. Therefore, no cancellation of the order by the Customer is permitted; however, Master Profili reserves the right to accept requests for order cancellation, subject to the payment by the Customer of a penalty equal to 80% of the total price established in the order confirmation accepted by the Customer for customized Products, or equal to 20% of the total price established in the order confirmation for standard Products, without prejudice to charging the Customer for all additional costs resulting from the cancellation of the order (e.g., administrative costs, transport costs, third-party penalties, etc.).
- Furthermore, if the Parties have agreed on modifications to the Products contained in the specific order confirmation, the delivery term will automatically be extended by the period necessary to prepare such modifications.

3. TECHNICAL INFORMATION. CUSTOMIZED PRODUCTS

- The conformity of the products to samples and/or illustrations present in catalogs, price lists, brochures, websites, or other similar documents must not be considered strictly binding. In particular, the aesthetic appearance of the products may differ from samples held and/or images present in the aforementioned documentation and/or on the websites. Moreover, the technical information similarly reported in such documentation or on the websites is to be considered merely indicative and does not bind Master Profili unless expressly referred to in the order confirmation. Further details may nevertheless be found in the product data sheets available on www.edilgreenlife.com / www.masterprofili.com, or other websites of the Master Profili group.
- In any case, Master Profili reserves the right, at any time, even after order confirmation by the Customer, to modify the technical and dimensional parameters of the Products and/or to make any improvements and modifications, including aesthetic ones, deemed appropriate or necessary, without the Customer being able to raise objections or having the right to terminate any pending orders and/or claim compensation and/or request reductions in the agreed price.
- The Customer for whom customized Products have been manufactured guarantees and, therefore, undertakes to indemnify and hold Master Profili, and/or its employees, officers, and agents harmless upon first demand and without exception, from any burden, cost, and/or expense incurred by the latter arising from third-party claims for unfair competition or infringement of industrial or intellectual property rights (including, but not limited to, trademarks, patents, designs, copyrights, or know-how).
- Master Profili shall own the rights concerning any improvements and/or adaptations and/or additions made to the Customer's designs or projects, and the Customer, in turn, shall have the right to use them only following a further specific agreement through which it acquires the relevant exploitation rights from Master Profili.

4. DELIVERY

- Unless otherwise agreed between the Parties, the delivery terms specified in the order confirmation are to be considered purely indicative and not essential; any delays in the delivery of the Products shall not entitle the Customer to indemnification and/or damages of any kind.
- Furthermore, any delay due to causes beyond its control (e.g., delivery delays by suppliers, difficulties in sourcing raw materials and/or components, force majeure events, etc.) shall not be considered attributable to Master Profili.
- Delivery terms are calculated in working days and begin from the date of receipt of the order confirmation stamped and signed for acceptance by the Customer. Unless otherwise agreed, the Products will be delivered in standard commercial packaging in accordance with commercial practice for products of the same nature.
- Unless otherwise agreed in writing between the Parties, deliveries will be made according to the delivery term (Incoterm) specified in the Order Confirmation. Moreover, if it has been agreed that transport, or part of it, is handled by Master Profili, the related risks will pass to the Customer upon delivery of the Products to the first carrier: any claims for breakages, deterioration, tampering, or shortages must therefore be reported to the carrier within the terms prescribed by law, while also giving appropriate notice to Master Profili.
- In cases where the Customer, for reasons not attributable to Master Profili, has not promptly taken delivery of the Products, or delivery has not been possible due to reasons attributable to the Customer, all related and consequent expenses will be borne exclusively by the Customer, as well as the related risks, and the Customer shall be required to pay Master Profili, as a penalty, a sum equal to 3% of the total value of the Products for each week of delay, without prejudice to Master Profili's right to demand payment of the total amount due by the Customer for the supply in question (thereby depriving the Customer of the benefit of the term), or to terminate the contractual relationship relating to the specific undelivered Products, retaining in such case any advance payments as compensation for damages.
- The Products must be inspected and checked upon arrival for conformity with the order confirmation. Any discrepancies regarding the quantity, species, or type of Products supplied must always be reported in writing within a maximum term of 8 (eight) days from receipt, citing all details for immediate verification. After this period, the Products will be considered fully accepted. Furthermore, the use and/or installation of Products with apparent defects precludes the possibility of claims or complaints relating to such defects.

5. RISERVATEZZA. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

1. Ciascuna Parte si impegna a non divulgare, direttamente o indirettamente, e a trattare come riservate tutte le informazioni tecniche, i disegni, i modelli, i prototipi, le formule e le conoscenze tecniche o commerciali ricevute dall'altra Parte, e ciò anche successivamente alla cessazione di ogni rapporto contrattuale fra le Parti.

2. Tutti gli stampati e gli altri documenti (listini, cataloghi, dépliant od altri documenti analoghi, anche su supporto informatico e digitale) relativi ai Prodotti sono di proprietà esclusiva di Master Profili. Ne viene vietata la loro riproduzione, anche solo parziale, se non preventivamente autorizzata da Master Profili.

3. Il Cliente prende atto che tutti i diritti di proprietà industriale relativi ai Prodotti spettano unicamente a Master Profili e che non ha pertanto alcun diritto sugli stessi o licenza che non sia stata espressamente concordata per iscritto dalle Parti. Peraltro, Master Profili diffida l'uso non autorizzato del proprio marchio e/o di altri segni distintivi riportati sui Prodotti o collegati ai Prodotti nonché dei modelli e disegni relativi ai Prodotti stessi. In tal senso, viene pure fatto divieto al Cliente di riprodurre totalmente e/o parzialmente modelli relativi ai Prodotti acquistati o presi in visione nonché di comunicare notizie e informazioni che consentano la riproduzione dei modelli stessi.

6. PREZZO, TERMINI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

1. I prezzi dei Prodotti sono indicati nella conferma d'ordine.

2. I Prodotti saranno forniti al prezzo risultante dal listino di Master Profili in vigore al momento di conferma dell'ordine, al netto di eventuali sconti applicati; il listino è consultabile nell'area riservata del sito www.masterprofili.com, previa registrazione. Resta inteso che i prezzi di listino potranno essere soggetti a variazioni periodiche a discrezione di Master Profili. Tutti i prezzi indicati sul listino sono da intendersi IVA esclusa.

3. Salvo patto contrario, i prezzi si intendono per Prodotti imballati secondo gli usi del settore in relazione al mezzo di trasporto pattuito, essendo inteso che qualsiasi altra spesa o onere sarà a carico del Cliente.

4. Il prezzo dovrà essere pagato alla scadenza di volta in volta concordata tra le Parti. Termini e modalità di pagamento sono comunque riportati nella Conferma d'ordine o eventualmente in separato accordo tra le Parti. Ogni volta sia pattuita l'emissione di ricevute bancarie (RIBA), le spese relative, ivi comprese quelle bancarie per l'incasso, dovranno sempre intendersi a carico del Cliente. Per ordini di importo netto inferiore di euro 200,00= (duecento virgola zero), il pagamento è con bonifico bancario anticipato.

5. In caso di ritardo nei pagamenti da parte del Cliente rispetto ai termini stabiliti, verranno addebitati al Cliente stesso da parte di Master Profili, senza necessità di alcuna comunicazione, gli interessi per il ritardato pagamento al saggio di cui all'art. 5 D.lgs. n. 231/2002.

6. Il Cliente non potrà sospendere né ritardare il pagamento, neppure in caso di contestazioni (solve et repete). Rimane anche esclusa la possibilità di compensazione tra il credito di Master Profili per il prezzo dei Prodotti ed eventuali crediti, presenti o futuri, vantati dal Cliente nei confronti di Master Profili, senza che il Cliente possa eccepire alcunché a qualsiasi titolo o ragione.

7. In caso di difficoltà nei pagamenti o dovessero mutare o venir meno le garanzie di solvibilità da parte del Cliente, Master Profili, a propria esclusiva discrezione, avrà la facoltà di: a) sospendere la fornitura e subordinare la consegna dei Prodotti alla prestazione di adeguate garanzie di pagamento; o b) annullare gli ordini in corso; o c) richiedere il pagamento immediato della fornitura, facendo decadere il Cliente dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 del Codice civile, fermo restando la responsabilità del Cliente per i danni causati e fatto salvo ogni altro rimedio previsto per legge.

8. Resta infine convenuto che i Prodotti consegnati restano di proprietà di Master Profili fino a quando non sia pervenuto a quest'ultima il completo loro pagamento e di tutte le somme dovute. Fino a tale momento il Cliente conserva i Prodotti in qualità di semplice depositario, con il conseguente obbligo di custodirli adeguatamente immagazzinati, protetti e assicurati. Nel caso in cui nel Paese in cui il Cliente ha il proprio domicilio per la validità della riserva di proprietà a favore di Master Profili sia necessario l'espletamento di formalità amministrative o legali quali, senza alcuna limitazione, la registrazione dei Prodotti in pubblici registri, ovvero l'apposizione sugli stessi di appositi sigilli, il Cliente si impegna fin d'ora a collaborare con Master Profili e a porre in essere tutti gli atti necessari al fine di far ottenere a quest'ultima un valido diritto con riferimento alla riserva di proprietà.

7. RILEVANZA NORMATIVA NAZIONALI

1. I Prodotti sono fabbricati in conformità alle vigenti normative europee di settore. Nel caso di Cliente non italiano, resta suo preciso onere di tenere informato Master Profili in merito ad eventuali leggi, regolamenti o altre prescrizioni in vigore nel suo Paese (ad es. in materia di norme relative all'importazione, etichettatura, specifiche tecniche, norme di sicurezza, ecc.) che possano aver rilievo rispetto ai prodotti oggetto delle forniture e dei mercati nei quali si provvederà alla loro commercializzazione.

8. GARANZIA

1. I Prodotti sono garantiti, nei limiti delle rispettive specifiche tecniche, da difetti di materiale e/o lavorazione per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla loro consegna al Cliente, estesa a 24 (ventiquattro) mesi nel caso di Prodotti destinati ad acquirenti finali qualificabili come consumatori (di seguito il "Periodo di Garanzia").

2. La garanzia opera solo nei confronti del Cliente e comporta, salvo diverso accordo, unicamente la riparazione o sostituzione gratuita, a discrezione di Master Profili, dei Prodotti o delle loro parti difettose, da effettuarsi presso lo stabilimento di Master Profili nei tempi tecnici normalmente occorrenti e in base al termine di resa concordato. A tal fine, il Cliente, ove richiesto per iscritto da Master Profili, dovrà restituire a Master Profili, a proprie spese, i Prodotti o le parti difettose, unitamente ad un rapporto che contenga ogni dato necessario all'identificazione del relativo lotto e della data di consegna, oltre alla descrizione del difetto riscontrato. Il Cliente sarà responsabile delle attività di montaggio e smontaggio in loco, accollandosi i relativi costi. La garanzia è quindi limitata ai Prodotti forniti e non include alcuna responsabilità o obbligo di Master Profili in merito alla rimozione, alla rielaborazione dei componenti, alla sostituzione delle strutture o di altre parti di qualsiasi attrezzatura necessaria per eseguire la riparazione o la rimozione dei Prodotti.

3. Le parti eventualmente sostituite da Master Profili saranno coperte da garanzia per un termine pari al residuo del Periodo di garanzia previsto per i Prodotti oggetto dell'intervento in garanzia.

4. Fatto salvo quanto sopra previsto all'articolo 4, punto 6, i difetti dei Prodotti dovranno essere denunciati per iscritto dal Cliente a Master Profili entro 8 (otto) giorni dalla loro scoperta e comunque non oltre il Periodo di Garanzia. In mancanza di tale denuncia entro il termine di cui sopra, il Cliente decadrà dal diritto di far valere eventuali difetti. Dopo la scadenza del Periodo di Garanzia nessun reclamo potrà essere avanzato nei confronti di Master Profili né alcun diritto di regresso potrà venir avanzato nei suoi confronti da parte del Cliente.

5. Master Profili non sarà responsabile della mancata conformità del Prodotto alla garanzia nei seguenti casi: (a) il Cliente utilizzi ulteriormente tale Prodotto dopo aver notificato un difetto come sopra previsto; (b) il difetto si verifichi come conseguenza del mancato rispetto da parte del Cliente delle istruzioni di Master Profili in materia di trasporto, stoccaggio, installazione, uso e manutenzione dei Prodotti o (in mancanza di queste) della prassi commerciale relativa agli stessi; (c) il difetto si verifichi come conseguenza del fatto che i Prodotti siano stati realizzati da Master Profili in ottemperanza alle specifiche tecniche e/o ai disegni e modelli forniti dal Cliente; (d) il Cliente, direttamente e/o tramite terzi, compia lavorazioni sui Prodotti, oppure metta in opera, alteri o ripari i Prodotti senza il previo consenso scritto di Master Profili; (e) il difetto derivi da normale usura, da danni intenzionali, da negligenza, o da condizioni anomale di stoccaggio e/o di lavoro e/o di ambiente (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la temperatura, l'umidità o l'esposizione dei Prodotti al sole o ad eventi atmosferici), da negligenza nell'installazione o da installazione effettuata in ambienti non conformi alle specifiche comunicate da Master Profili o da eventi di Forza Maggiore (come definiti nel successivo articolo 9). Master Profili declina inoltre ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare dalla mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nella documentazione a corredo dei Prodotti e, in particolare, di quelle relative alle avvertenze su installazione, uso

5. CONFIDENTIALITY. INTELLECTUAL PROPERTY

1. Each Party undertakes not to disclose, directly or indirectly, and to treat as confidential all technical information, drawings, models, prototypes, formulas, and technical or commercial knowledge received from the other Party, even after the termination of any contractual relationship between the Parties.

2. All printed materials and other documents (price lists, catalogs, brochures, or other similar documents, including in electronic and digital formats) relating to the Products are the exclusive property of Master Profili. Their reproduction, even partial, is prohibited unless previously authorized by Master Profili.

3. The Customer acknowledges that all industrial property rights relating to the Products belong solely to Master Profili and that it therefore has no rights or licenses to them unless expressly agreed in writing by the Parties. Furthermore, Master Profili prohibits the unauthorized use of its trademark and/or other distinctive signs appearing on or connected to the Products, as well as the models and designs relating to the Products themselves. In this regard, the Customer is also prohibited from totally and/or partially reproducing models relating to the Products purchased or viewed, as well as from communicating news and information that would allow the reproduction of the models themselves.

6. PRICE, TERMS, AND METHODS OF PAYMENT

1. The prices of the Products are indicated in the order confirmation.

2. The Products will be supplied at the price resulting from Master Profili's price list in force at the time of order confirmation, net of any applied discounts; the price list can be consulted in the reserved area of the website (www.masterprofili.com) (<https://www.masterprofili.com>), subject to registration. It is understood that list prices may be subject to periodic changes at Master Profili's discretion. All prices indicated on the price list are exclusive of VAT.

3. Unless otherwise agreed, prices are for Products packaged according to industry custom in relation to the agreed means of transport, it being understood that any other expense or burden will be borne by the Customer.

4. The price must be paid on the due date agreed upon from time to time between the Parties. Payment terms and methods are, however, set out in the Order Confirmation or possibly in a separate agreement between the Parties. Whenever the issuance of bank receipts (RIBA) is agreed, the related costs, including bank collection fees, must always be considered borne by the Customer. For orders with a net amount of less than Euro 200.00 (two hundred point zero), payment is by advance bank transfer.

5. In the event of late payment by the Customer regarding the established terms, Master Profili will charge the Customer, without the need for any communication, interest for late payment at the rate specified in Article 5 of Legislative Decree No. 231/2002.

6. The Customer may not suspend or delay payment, even in the event of disputes (*solve et repete*). The possibility of setting off Master Profili's credit for the price of the Products against any present or future credits claimed by the Customer from Master Profili is also excluded, without the Customer being able to raise any objection for any reason or title.

7. In the event of payment difficulties or if the Customer's solvency guarantees change or fail, Master Profili shall, at its sole discretion, have the right to: a) suspend supply and make delivery of the Products conditional upon the provision of adequate payment guarantees; or b) cancel pending orders; or c) demand immediate payment for the supply, depriving the Customer of the benefit of the term pursuant to Article 1186 of the Italian Civil Code, without prejudice to the Customer's liability for damages caused and any other remedy provided by law.

8. Finally, it is agreed that the delivered Products remain the property of Master Profili until full payment has been received by the latter for them and for all amounts due. Until such time, the Customer holds the Products as a mere bailee, with the consequent obligation to keep them properly stored, protected, and insured. In the event that, in the country where the Customer is domiciled, the validity of the retention of title in favor of Master Profili requires the fulfillment of administrative or legal formalities such as, without limitation, the registration of the Products in public registers, or the affixing of special seals on them, the Customer undertakes from now on to cooperate with Master Profili and to perform all necessary acts to ensure that the latter obtains a valid right regarding the retention of title.

7. RELEVANCE OF NATIONAL REGULATIONS

1. The Products are manufactured in compliance with the current European regulations in the sector. In the case of a non-Italian Customer, it remains their specific responsibility to keep Master Profili informed about any laws, regulations, or other requirements in force in their country (e.g., regarding import regulations, labeling, technical specifications, safety standards, etc.) that may be relevant to the products being supplied and the markets where they will be commercialized.

8. WARRANTY

1. The Products are guaranteed, within the limits of their respective technical specifications, against defects in material and/or workmanship for a period of 12 (twelve) months from their delivery to the Customer, extended to 24 (twenty-four) months in the case of Products intended for final purchasers qualifying as consumers (hereinafter the "Warranty Period").

2. The warranty applies only to the Customer and entails, unless otherwise agreed, solely the free repair or replacement, at Master Profili's discretion, of the Products or their defective parts, to be carried out at Master Profili's plant within the technical time normally required and based on the agreed delivery term. For this purpose, the Customer, when requested in writing by Master Profili, must return the defective Products or parts to Master Profili at its own expense, along with a report containing all data necessary to identify the relevant batch and delivery date, as well as a description of the defect found. The Customer shall be responsible for on-site assembly and disassembly activities, bearing the related costs. The warranty is therefore limited to the Products supplied and does not include any liability or obligation of Master Profili regarding removal, rework of components, replacement of structures, or other parts of any equipment necessary to perform the repair or removal of the Products.

3. Any parts replaced by Master Profili will be covered by warranty for a period equal to the remainder of the Warranty Period provided for the Products subject to the warranty intervention.

4. Without prejudice to the provisions of Article 4, point 6 above, Product defects must be reported in writing by the Customer to Master Profili within 8 (eight) days of their discovery and in any case no later than the Warranty Period. Failure to report within the aforementioned period will result in the Customer forfeiting the right to claim any defects. After the expiration of the Warranty Period, no claims may be advanced against Master Profili, nor may any right of recourse be exercised against it by the Customer.

5. Master Profili will not be liable for the Product's non-conformity with the warranty in the following cases: (a) the Customer further uses such Product after notifying a defect as stated above; (b) the defect occurs as a result of the Customer's failure to comply with Master Profili's instructions regarding transport, storage, installation, use, and maintenance of the Products or (in the absence of these) with commercial practice relating to them; (c) the defect occurs as a result of the Products having been manufactured by Master Profili in compliance with the technical specifications and/or drawings and models provided by the Customer; (d) the Customer, directly and/or through third parties, processes the Products, or installs, alters, or repairs the Products without Master Profili's prior written consent; (e) the defect results from normal wear and tear, willful damage, negligence, or abnormal storage and/or working and/or environmental conditions (including, but not limited to, temperature, humidity, or exposure of the Products to the sun or weather events), negligent installation, or installation carried out in environments not compliant with the specifications communicated by Master Profili, or from Force Majeure events (as defined in Article 9 below). Master Profili also declines all liability for any damage that may, directly or indirectly, result from the failure to observe all requirements indicated in the documentation accompanying the Products and, in particular, those relating to warnings on

e manutenzione dei Prodotti stessi.

6. Nessun'altra forma di garanzia espressa o implicita, oltre a quella prevista dal presente articolo 8, ivi compreso il diritto di regresso che il Cliente venisse ad esercitare per non conformità dei beni di consumo, potrà essere invocata dal Cliente, in quanto gli obblighi assunti da Master Profili di riparare o sostituire i Prodotti nelle ipotesi e alle condizioni sopra stabilite sono assorbenti e sostitutivi delle garanzie o responsabilità previste per legge. Rimane, pertanto, espressamente esclusa, salvo il caso di dolo o colpa grave, qualsiasi altra responsabilità di Master Profili. In particolare, non potranno essere pretesi risarcimenti e/o indennizzi per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura derivanti dal mancato o limitato utilizzo dei Prodotti.

9. FORZA MAGGIORE

1. Fatte salve le obbligazioni di pagamento del Cliente, le quali dovranno comunque essere eseguite alle scadenze contrattualmente stabilite, nessun fatto costituente inadempimento alle presenti Condizioni Generali darà luogo a responsabilità contrattuale o a risarcimento danni, qualora dipenda dal verificarsi di una causa di forza maggiore o caso fortuito (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi, fatalità, epidemia, pandemia, embarghi, conflitti armati, provvedimenti statali, o di qualsiasi altra autorità nazionale o sovranazionale, interferenze da parte di autorità militari e civili, atti terroristici, sommosse e disordini civili, sabotaggi, incendi anche se dolosi e ogni altro caso di forza maggiore o caso fortuito previsto dalle norme applicabili), la cui azione si espliciti in modo tale da travalicare i limiti di prevedibilità e di controllo ragionevolmente attribuibili alle Parti, e senza che all'esplicazione di detta azione abbia contribuito la condotta colposa della Parte impossibilitata ad adempiere. La Parte che invoca l'esonerazione dalla responsabilità è tenuta a comunicare all'altra Parte, appena possibile subito dopo essere venuta a conoscenza dell'impedimento e dei suoi effetti sulla sua capacità di adempiere ai suoi obblighi, l'esistenza di tale impedimento, nonché gli effetti dello stesso sulla sua capacità di far fronte ai propri impegni. Un'analoga comunicazione dovrà essere data non appena venga meno la causa di esonerazione dalla responsabilità.

2. Nell'ipotesi in cui permanga per oltre 6 settimane una causa di forza maggiore o caso fortuito che impedisca l'adempimento del rapporto contrattuale in essere, ciascuna Parte avrà la facoltà di recedere dal suddetto rapporto, mediante apposita comunicazione all'altra Parte da effettuarsi per iscritto con un mezzo di trasmissione che assicuri la prova e la data di ricevimento della stessa (per es. lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, PEC, corriere).

10. DISPOSIZIONI FINALI

1. La circostanza che Master Profili non faccia valere i diritti previsti dalle Condizioni generali o dalle singole conferme d'ordine non potrà essere considerata quale acquiescenza o rinuncia a far valere il diritto o la disposizione violata, né precluderà alla medesima la possibilità di far valere successivamente detti diritti o facoltà, o qualsivoglia altro diritto o facoltà previsti in suo favore.

2. Le Parti riconoscono espressamente che per nessun motivo, nemmeno per fatti concludenti, le vendite continue e ripetute dei Prodotti da parte di Master Profili potranno conferire un'esclusiva a favore del Cliente oppure dare origine a un rapporto di concessione di vendita, di distribuzione, di agenzia o di collaborazione a qualsiasi altro titolo.

3. Le Condizioni Generali sono redatte in originale in lingua italiana; in caso di divergenze fra il testo in lingua italiana e loro traduzioni, il testo facente fede resterà solo quello in italiano.

4. Qualora, in qualsiasi momento, una o più disposizioni contrattuali previste nelle Condizioni Generali risultasse invalida o nulla, tale circostanza non pregiudicherà la validità delle altre disposizioni che rimarranno valide ed efficaci.

11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

1. Le Condizioni Generali e tutte le conferme d'ordine relative alla vendita dei Prodotti sono disciplinati dalla legge italiana, con espressa esclusione di quanto previsto nella Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci (Vienna 1980).

2. Per ogni e qualsiasi controversia nascente dalle Condizioni Generali e/o dalle conferme d'ordine relative alla vendita dei Prodotti, o ad esse relativa sarà competente in via inderogabile ed esclusiva il Foro di Treviso (Italia).

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice civile, il Cliente dichiara di avere preso attenta visione delle Condizioni Generali e di approvare specificamente i seguenti articoli o clausole: 1.2 (rinuncia condizioni Cliente), 2.3 (annullamento ordini), 3.2 (migliorie e modifiche), 4.1 (esclusione responsabilità ritardi consegna); 6.6 (divieto di opporre eccezioni), 6.7 (sospensione o annullamento degli ordini), 8. (garanzia), 9. (forza maggiore), 11.2 (Foro competente).

the installation, use, and maintenance of the Products themselves.

6. No other form of express or implied warranty, other than that provided for in this Article 8, including the right of recourse that the Customer may exercise for non-conformity of consumer goods, may be invoked by the Customer, as the obligations assumed by Master Profili to repair or replace the Products in the cases and under the conditions established above are absorbing and substitute for the warranties or liabilities provided by law. Therefore, except in cases of willful misconduct or gross negligence, any other liability of Master Profili is expressly excluded. In particular, no compensation and/or indemnification for damages, direct or indirect, of any nature arising from the non-use or limited use of the Products may be claimed.

9. FORCE MAJEURE

1. Without prejudice to the Customer's payment obligations, which must in any case be performed at the contractually established deadlines, no event constituting a breach of these General Terms and Conditions shall give rise to contractual liability or damages if it depends on the occurrence of an event of force majeure or fortuitous event (such as, but not limited to, strikes, fatalities, epidemics, pandemics, embargoes, armed conflicts, government measures, or measures of any other national or supranational authority, interference by military and civil authorities, terrorist acts, riots and civil unrest, sabotage, fires even if arson, and any other event of force majeure or fortuitous event provided for by applicable laws), the action of which operates in such a way as to exceed the limits of foreseeability and control reasonably attributable to the Parties, and without the negligent conduct of the Party unable to perform having contributed to the unfolding of said action. The Party invoking the exemption from liability is required to communicate to the other Party, as soon as possible after becoming aware of the impediment and its effects on its ability to fulfill its obligations, the existence of such impediment, as well as its effects on its ability to meet its commitments. A similar communication must be given as soon as the cause of exemption from liability ceases.

2. In the event that a cause of force majeure or fortuitous event preventing the performance of the existing contractual relationship persists for more than 6 weeks, each Party shall have the right to withdraw from the aforementioned relationship, by means of a specific communication to the other Party to be made in writing via a transmission method ensuring proof and date of receipt (e.g., registered letter with return receipt, certified email (PEC), courier).

10. FINAL PROVISIONS

1. The fact that Master Profili does not enforce the rights provided for in the General Terms and Conditions or in individual order confirmations shall not be deemed acquiescence or a waiver to enforce the violated right or provision, nor will it preclude its ability to subsequently enforce said rights or faculties, or any other rights or remedies provided in its favor.

2. The Parties expressly acknowledge that for no reason, not even by conclusive conduct, can the continuous and repeated sales of the Products by Master Profili confer exclusivity in favor of the Customer or give rise to a sales concession, distribution, agency, or collaboration relationship in any other capacity.

3. The General Terms and Conditions are originally drawn up in Italian; in the event of discrepancies between the Italian text and any translations thereof, only the Italian text shall be authentic and binding.

4. If, at any time, one or more contractual provisions set out in the General Terms and Conditions is found to be invalid or void, such circumstance shall not affect the validity of the other provisions, which shall remain valid and effective.

11. APPLICABLE LAW AND COMPETENT JURISDICTION

1. The General Terms and Conditions and all order confirmations relating to the sale of the Products are governed by Italian law, with the express exclusion of the provisions of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (Vienna 1980).

2. For any and all disputes arising from or related to the General Terms and Conditions and/or the order confirmations relating to the sale of the Products, the Court of Treviso (Italy) shall have mandatory and exclusive jurisdiction.

Pursuant to and for the purposes of Articles 1341 and 1342 of the Italian Civil Code, the Customer declares to have carefully read the General Terms and Conditions and specifically approves the following articles or clauses: 1.2 (Customer conditions waiver), 2.3 (order cancellation), 3.2 (improvements and modifications), 4.1 (exclusion of liability for delivery delays); 6.6 (prohibition to raise exceptions), 6.7 (suspension or cancellation of orders), 8. (warranty), 9. (force majeure), 11.2 (Competent jurisdiction).